

## **Privacy verklaring enie.nl**

**Bescherming** U bent onze klant. Uw privacy is voor ons van groot belang. Ter beveiliging van uw gegevens zijn organisatorische en technische maatregelen genomen.

**Wie zijn wij?** Enie.nl is een merknaam van Enie.nl Holding B.V. en onderliggende vennootschappen en wij handelen conform de Nederlandse privacy wet- en regelgeving.

**Wat doen wij?** Onze dienstverlening bestaat uit het aanbieden van duurzame energie. Hierbij kunt u denken aan het leveren, installeren en onderhouden van zonnepanelen installaties, het verhuren van zonnepanelen installaties, het leveren van groene stroom en gas. Dit alles in zowel de particuliere markt alsmede ook de zakelijke markt.

**Welke persoonsgegevens worden verzameld?** Uw ervaring met ons als leverancier is voor ons en de andere klanten van enie.nl belangrijk. Onze selectie van producten en diensten is daarop mede gebaseerd. We zullen u dan ook met enige regelmaat naar uw ervaringen vragen en u daarvoor per email of telefoon benaderen. Uw contactgegevens, waaronder uw telefoonnummer en emailadres, en ervaringen met leveranciers of andere gegevens over mogelijke besparingen op energiekosten die u met ons deelt, worden door ons verwerkt.

**Cookies** Wij kunnen gebruik maken van cookies. Wij doen dat om informatie te verzamelen over het gebruik van bepaalde websites, gebruikersprofielen te herleiden en uw gebruiksgemak te optimaliseren. U kunt cookies altijd uitzetten of weigeren bij de instellingen in uw browser.

**Voor welke doeleinden worden uw gegevens gebruikt?** Onze gedachte is dat wij met gezamenlijke kracht - uw kracht en die van al onze andere klanten - gezamenlijk een betere en duurzame dienstverlening kunnen aanbieden. Wij gebruiken daarvoor uw ervaringen met enie.nl. Ook gebruiken wij deze om u te helpen inzicht te krijgen in uw energie uitgaven om u zo te kunnen helpen om keuzes te maken die bij uw situatie en behoeften passen. We benaderen u daarvoor per telefoon en email.

**Derden** Uw contactgegevens kunnen wij in voorkomende gevallen aan derden verstrekken om deze partij in staat te stellen contact met u op te nemen voor een persoonlijk advies en/of een scherpe aanbieding. Uw e-mailadres wordt alleen aan derde partijen verstrekt indien u daarvoor toestemming heeft verleend. U kunt uw toestemming altijd intrekken door een e-mail te sturen naar [info@enie.nl](mailto:info@enie.nl).

**Bellen** Wij waarderen u zeer als onze klant en horen graag persoonlijk uw ervaringen met leveranciers. Wij nemen daarvoor met enige regelmaat telefonisch contact met u op. We kunnen dan eveneens een persoonlijk advies geven en daarbij behorende aanbiedingen. Omdat u onze klant bent en wij graag onze relatie met u onderhouden nemen wij telefonisch contact met u op, ook als u bent geregistreerd in het bel-me-niet register. Wilt u zich uitschrijven uit ons klantenbestand en u wilt geen informatie meer van ons ontvangen via de telefoon en email, laat het ons weten via telefoon of email: [info@enie.nl](mailto:info@enie.nl). Indien u niet langer door ons gebeld wilt worden maar wel email en andere informatie van ons blijven ontvangen, dan kunt u dat melden bij hetzelfde emailadres.

### **Beëindiging klantrelatie**

Natuurlijk vertrouwen wij op een lange klantrelatie met u. Maar mocht u niet langer informatie of producten van ons willen ontvangen, of niet langer gebruik willen maken van onze dienstverlening, dan kunt u dat altijd aan ons laten weten. Stuur een bericht naar [info@enie.nl](mailto:info@enie.nl) en wij stoppen dan onze informatievoorziening aan u. Natuurlijk blijft onze website altijd vrij toegankelijk en mocht u in de toekomst weer gebruik willen maken van onze producten of dienstverlening, dan meldt u simpel opnieuw aan als klant op onze website.

### **Vragen of klachten**

Mocht u vragen of klachten hebben, laat het ons alstublieft weten op [info@enie.nl](mailto:info@enie.nl). Wij streven altijd naar een oplossing, met ons of de leverancier.